



**ФИЛИАЛ ОАО «РЖД»
ДИРЕКЦИЯ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ВОКЗАЛОВ
СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ
РЕГИОНАЛЬНАЯ ДИРЕКЦИЯ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ВОКЗАЛОВ**

Привокзальная пл. 1/2,
г. Ростов-на-Дону, 344001
Тел.: (863) 238-38-44, факс: (863) 238-22-50

Генеральному директору группы
компаний РБЕ
А.Г.Шокину

«10» 01.2025 г. № 15/РЖД Соч

На № _____ от _____

Уважаемый Андрей Геннадьевич!

В Центр поддержки клиентов ОАО «РЖД» поступило обращение Пашниной Светланы Георгиевны выражающее благодарность за высокий профессионализм, чуткое и доброжелательное отношение к клиентам бизнеса зала нового формата вокзального комплекса Сочи Вашим сотрудником – Качур Светланой Александровной.

Прошу Вас рассмотреть возможность о поощрении сотрудника за качественное предоставление услуг.

Заместитель начальника дирекции

М.С.Левченко

Исп. Лозовик Ю.А, технолог Сочи
8 (862) 260-23-39

ВХОД № 01-09-01-10-9-2025
«13» 01 2025 г.

№ п/п	Дата обращения	Тематика обращения	Наименование вокзала	Ф.И.О. заявителя
	0701- 1203252	Благодарность 07.01.2025 я находилась в бизнес-зале станции Сочи. Выражаю благодарность официанту Качур Светлане и администратору Ярлыцкой Марии, за высокий профессионализм, чуткое и доброжелательное отношение к пассажирам. (Направлено в ДЖВ и ФПК)	Сочи	Пашнина Светлана Георгиевна